

الدعم الفني

يمكنك التواصل مع فريق الدعم الفني في حال واجهتك أي مشكلة فنية، حيث سيقوم الفريق بمحاولة حل المشكلة عن بعد، وإذا تعذر ذلك، يمكنك الحضور لحرم الجامعة وزيارة مركز تقنيات التعليم في المبنى الرئيسي للجامعة (الطابق الأول) لحل المشكلة.

في حال تعذر حل المشكلة الفنية أو عدم توفر جهاز متوافق مع متصفح Respondus LockDown Browser لدى الطالب، يمكن للطالب الحضور لأداء الاختبار في حرم الجامعة.

للتواصل مع فريق الدعم الفني الرجاء التواصل على رقم الهاتف 26852880 (من الأحد إلى الخميس في أوقات الدوام الرسمي من الساعة ٨ صباحاً إلى الساعة ٣ مساءً) أو إرسال تفاصيل المشكلة الفنية مع إرفاق فيديو قصير يوضح ذلك على أحد البريد الإلكترونيين التاليين:

support@shct.edu.om

student.support@shct.edu.om